

## Computer touch TC21/TC26

### Il computer touch più economico per piccole e grandi aziende

Se state considerando di acquistare telefoni cellulari economici per il vostro personale, fate un salto di qualità e scegliete il computer touch TC21/TC26 – senza gravare sul vostro budget. Questo dispositivo ha tutte le caratteristiche aziendali giuste per aiutare i vostri dipendenti a lavorare in modo più rapido ed efficiente. Il design rinforzato giusto assicura un funzionamento affidabile, giorno dopo giorno. Gli accessori di livello aziendale giusti rendono il TC21/TC26 più facile da usare e da gestire. Con più configurazioni disponibili a livelli di prezzo diversi, pagate soltanto le funzioni che servono realmente alla vostra forza lavoro, compresa la connettività: il TC21 con solo Wi-Fi per chi lavora in ambienti chiusi e il TC26 con connettività Wi-Fi/cellulare per gli addetti che operano sul campo. Grazie ai potenti tool gratuiti di Mobility DNA, preinstallati e pronti all'uso, è molto più facile gestire lo staging, la sicurezza e la risoluzione dei problemi dei dispositivi, catturare e inviare dati alle applicazioni senza dover configurare nulla, limitare l'accesso a funzioni e applicazioni e molto altro. Inoltre, con la licenza Mobility DNA Enterprise è possibile aggiungere funzionalità vocali avanzate che operano via Wi-Fi e un potente toolkit dati che imprime un salto di qualità alla produttività del personale e alla semplicità di gestione dei dispositivi.



### Un nuovo livello di funzionalità per un dispositivo dall'ottimo rapporto qualità/prezzo

#### Design leggero e pratico

Leggero, facile da trasportare e semplice da usare con una sola mano.

#### Primo dispositivo della sua categoria a offrire Android 10

La familiarità con Android elimina praticamente qualsiasi necessità di formazione, mentre la disponibilità di Android 10 con il supporto integrato di una prossima release Android rappresenta la massima garanzia per il futuro.

#### Ampio schermo touch avanzato da 5" ad alta definizione

Spazio a volontà per interagire con le vostre applicazioni. E lo schermo touch è perfettamente leggibile sia al chiuso che all'aperto in piena luce solare.

#### Realizzato per il business

A prova di acqua, polvere, cadute su cemento, neve, pioggia, caldo e gelo: il TC21/TC26 resiste a tutto. In più, il display e la finestra di uscita dello scanner sono rafforzati da Gorilla Glass.

#### Tutte le connessioni wireless che vi possono servire

In fatto di connettività wireless, il TC21/TC26 conferma il primato nella propria categoria con una dotazione completa: Wi-Fi, cellulare, Bluetooth, GPS e NFC.

#### La più potente piattaforma Zebra di ultima generazione

Eseguite in simultanea le applicazioni più esigenti di oggi e quelle di domani. Il TC21/TC26 è la scelta più logica per le aziende che utilizzano altri dispositivi mobili di Zebra.

#### Acquisizione di ogni dettaglio con la fotocamera posteriore da 13 MP ad alta risoluzione

Con la fotocamera a colori con messa a fuoco automatica potete documentare qualsiasi cosa: pacchi danneggiati, riparazioni eseguite, codici a barre occasionali e molto altro.

#### Qualità e funzionalità vocali di livello superiore

La funzionalità VoLTE offre una qualità vocale superiore su rete cellulare, mentre la sofisticata tecnologia VoWiFi di Zebra, inclusa con la licenza Mobility DNA Enterprise, assicura una qualità vocale eccezionale con tutte le app vocali Wi-Fi, ad esempio, Push-to-Talk Express<sup>1</sup>



**Il formato giusto. Le funzionalità giuste. Al giusto prezzo.**  
Per maggiori informazioni, visitate il sito web [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

per comunicazioni di base in stile walkie-talkie, il servizio di abbonamento Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> per comunicazioni walkie-talkie su reti cellulari e Wi-Fi e Workforce Connect Voice<sup>3</sup> per trasformare i dispositivi TC21 e TC26 in telefoni con funzionalità PBX complete.

#### **Il piano di supporto e assistenza giusto al giusto prezzo**

Prestazioni al top costanti e operatività ininterrotta. I grandi vantaggi che ottenete proteggendo il vostro investimento con Zebra OneCare™ SV: riduzione delle vulnerabilità dei dispositivi, prevenzione delle interruzioni impreviste ed eliminazione delle spese di riparazione non preventivate. Potete inoltre ottimizzare e personalizzare l'assistenza con moduli aggiuntivi a pagamento estremamente flessibili, per usufruire di servizi quali spedizione del prodotto riparato, manutenzione delle batterie, avviamento dispositivo e visibilità dispositivo via cloud.

#### **LifeGuard™ – una garanzia di sicurezza a vita per Android**

Con LifeGuard™ for Android™ ricevete tutti gli aggiornamenti e le patch di sicurezza che vi servono per proteggere quotidianamente i vostri dispositivi TC21/TC26 per tutta la durata del loro servizio. Incluso con la vostra garanzia e con tutti i contratti di assistenza Zebra OneCare.

#### **Gamma di accessori completa di livello aziendale**

Gestione semplice ed efficiente di parchi dispositivi di qualsiasi dimensione e in qualunque ambiente, grazie alla disponibilità di caricatori e alloggiamenti singoli e multi-slot, supporti per veicoli, soluzioni indossabili e per il trasporto e tanto altro ancora

### **Il maggior numero di opzioni della categoria**

#### **Possibilità di scegliere l'opzione di scansione più adatta al tipo di applicazione**

Per applicazioni di scansione 1D/2D intensive, scegliete il modello SE4710 per una cattura dei codici più veloce che mai. Per requisiti di scansione 1D/2D da semplici a moderati, è possibile scegliere il modello SE4100. Se invece vi capita solo occasionalmente di dover acquisire codici a barre, sarà sufficiente la fotocamera ad alta risoluzione da 13 MP del modello base.

#### **Batteria rimovibile con autonomia per uno o più turni**

Scegliete la batteria standard per un'autonomia di 10 ore, oppure la batteria ad alta capacità che fornisce una carica per 14 ore, ideale per turni lunghi o doppi. E poiché la batteria è estraibile, non dovete mettere il dispositivo fuori servizio per ricaricarlo.

#### **Create una soluzione indossabile e completamente a mani libere**

L'attacco da polso opzionale fornisce il comfort e l'aumento di produttività tipici del lavoro a mani libere. Inoltre, con un solo tocco gli addetti possono connettere il dispositivo a uno scanner ad anello Bluetooth Zebra RS5100 o a una stampante portatile Zebra.

#### **Aggiungete una fotocamera anteriore da 5 MP per le videochiamate**

Permettete ai tecnici sul campo di collaborare con gli esperti in sede per incrementare il tasso di risoluzioni al primo intervento, semplificare la formazione sul lavoro e accedere a ulteriori vantaggi.

### **Strumenti Mobility DNA inclusi per un valore impareggiabile**

#### **Aggiungete potenti funzionalità aziendali con Mobility Extensions (Mx)**

Scegliete tra oltre cento funzionalità per migliorare la sicurezza, il supporto all'acquisizione dati, la connettività wireless e la gestibilità dei dispositivi del sistema operativo Android standard. Siete voi a decidere se e quando attivare le funzionalità. Potete inoltre configurare automaticamente le funzioni tramite il vostro sistema EMM (Enterprise Mobility Management)

#### **Organizzate i vostri dispositivi in pochi secondi con StageNow**

Staging semplificato di una decina o di migliaia di dispositivi Android mediante la rapida scansione di un codice a barre o un tocco su un tag NFC.

#### **Enterprise Home Screen**

Controllate facilmente le applicazioni e le funzionalità dei dispositivi accessibili ai dipendenti. Potete anche creare configurazioni diverse per team diversi, ad esempio per l'ufficio vendite e l'ufficio marketing, senza alcun intervento di sviluppo.

#### **Inserimento istantaneo dei codici a barre nelle app**

Con DataWedge di Zebra potete inviare i codici a barre catturati con lo scanner direttamente alle app, senza doverle programmare o modificare. Il risultato? Grandi risparmi e nessun costo.

#### **Sfruttate tutte le funzionalità di acquisizione dei dati con EMDK**

Il toolkit EMDK (Enterprise Mobility Development ToolKit) di Zebra ha tutto quello che vi serve per sfruttare appieno i dati catturati con qualsiasi funzione del TC21/TC26 nelle vostre applicazioni.

#### **Maggiore operatività dei dispositivi con Device Diagnostics**

Con Device Diagnostics potete eliminare i costi in cui incorrete quando inviate i dispositivi al centro riparazioni Zebra per poi scoprire che non era necessario. Questo tool facile da usare permette ad amministratori e utenti finali di testare i sistemi principali dei mobile computer Zebra semplicemente premendo un pulsante, per stabilire se un problema può essere risolto direttamente in sede o se richiede l'invio del dispositivo al centro riparazioni.

### **Sbloccate una potente suite di strumenti aziendali alternativi avanzati**

#### **Licenza Mobility DNA Enterprise opzionale**

Sfruttate le sofisticate funzioni voce e dati di Mobility DNA Enterprise per massimizzare la funzionalità e il valore dei vostri dispositivi TC21/TC26. Potrete contare su una qualità vocale eccezionale, con comunicazioni full-duplex, e su una serie di soluzioni dati innovative che semplificano al massimo la gestione e la sicurezza dei dispositivi nonché l'immissione dei dati.

## Specifiche:

### Caratteristiche fisiche

<b>Dimensioni</b>	Con batteria standard: 6,22" (lung.) x 3,11" (largh.) x 0,54" (P) 158 mm (lung.) x 79 mm (largh.) x 13,7 mm (prof.) Con batteria ad alta capacità: 6,22" (lung.) x 3,11" (largh.) x 0,68" (P) 158 mm (lung.) x 79 mm (largh.) x 17,3 mm (prof.)
<b>Peso</b>	236 g con batteria standard; 269 g con batteria ad alta capacità
<b>Display</b>	5,0 poll. a colori HD (1280 x 720); retroilluminazione a LED; Corning® Gorilla® Glass
<b>Finestra imager</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Pannello touch</b>	Capacitivo; multi-touch
<b>Alimentazione</b>	Batteria ricaricabile agli ioni di litio estraibile/riparabile Batteria standard: ≥ 3.300 mAh/12,54 Wh Batteria ad alta capacità: 5.260 mAh/20,25 Wh
<b>Slot di espansione</b>	Uno slot per schede micro-SD da 128 GB
<b>SIM</b>	1 slot per nano SIM; eSIM opzionale (solo TC26)
<b>Conessioni di rete</b>	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 Hi-Speed (host e client) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 Hi-Speed (host e client)
<b>Notifiche</b>	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
<b>Tastierino</b>	Tastierino su schermo
<b>Audio</b>	Altoparlante - 1 Watt Supporto vocale (altoparlante/ricevitore interno e microfoni)
<b>Pulsanti</b>	Scansione su entrambi i lati, aumento/riduzione volume, accensione, tasti push-to-talk (PTT)

### Caratteristiche prestazionali

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 1,8 GHz
<b>Sistema operativo</b>	Android 10 con supporto integrato di una prossima release Android
<b>Memoria</b>	Memoria 4 GB RAM/64 GB flash; memoria 3 GB RAM/32 GB flash

### Ambiente di utilizzo

<b>Temperatura di esercizio</b>	Da -10 °C a 50 °C (14 °F - 122 °F)
<b>Temperatura di stoccaggio:</b>	Da -30 °C a 70 °C (-30 °F - 158 °F)
<b>Umidità</b>	Dal 5% al 95% in assenza di condensa
<b>Test di caduta</b>	Cadute da 1,2 m/4 piedi su cemento secondo le specifiche MIL-STD 810G in tutta la gamma di temperature di esercizio
<b>Tumble test</b>	300 impatti da rotolamento da un'altezza di 0,5 m (1,6')
<b>Protezione</b>	IP67
<b>Scarica elettrostatica (ESD)</b>	±15 kV scarica in aria, ±8 kV scarica diretta, ±8 kV scarica indiretta

### Tecnologia Interactive Sensor Technology (IST)

<b>Sensore luce</b>	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
<b>Sensore di movimento</b>	Accelerometro a 3 assi con giroscopio MEMS

<b>Sensore di prossimità</b>	In grado di rilevare automaticamente quando l'utente appoggia l'unità all'orecchio durante una chiamata per disabilitare la visualizzazione a schermo e l'inserimento mediante tocco.
<b>Acquisizione dei dati</b>	
<b>Scansione</b>	Imager 1D/2D SE4100 Imager 1D/2D SE4710 Scansione via fotocamera (in base al codice identificativo)
<b>Videocamera</b>	Fotocamera posteriore da 13 MP; fotocamera anteriore opzionale da 5 MP
<b>NFC</b>	Integrato; schede supportate MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 e NFC Forum; raggio di lettura fino a 50 mm

### Comunicazioni voce e dati WAN wireless

<b>Banda di radiofrequenza (solo TC26)</b>	<b>TC26 - Nord America</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS: B2/B4/B5</li> <li>LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66</li> <li>LTE: categoria 6</li> </ul> <b>TC26 - Resto del mondo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800/1900</li> <li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE - TDD: B38/B40/B41</li> <li>LTE: categoria 6</li> </ul> <b>TC26 - Cina</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800</li> <li>UMTS: B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE: categoria 6</li> </ul>
--	---

<b>Comunicazioni vocali</b>	<p>Push-to-Talk (PTT) Express<sup>4</sup> opzionale, applicazione Software Mobility DNA per chiamate PTT istantanee in modalità walkie-talkie in ambienti chiusi.</p> <p>Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro<sup>2</sup> opzionale, servizio in abbonamento Mobility DNA di facile implementazione e conveniente, applicazione software che fornisce funzionalità istantanee di chiamata PTT in modalità walkie-talkie in ambienti chiusi e all'aperto.</p> <p>Workforce Connect Voice<sup>3</sup> opzionale trasforma i dispositivi TC21/TC26 in veri e propri telefoni PBX con interfaccia personalizzata, che facilitano l'esecuzione anche delle funzioni di telefonia più complesse, eliminando la necessità di acquistare e gestire ulteriori dispositivi vocali.</p>
<b>GPS (solo TC26)</b>	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo

### LAN wireless

<b>Radio WLAN</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v/w; Wi-Fi™ certified; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
<b>Velocità dati</b>	2,4 Ghz: 802.11b/g/n – 20 MHz, 40 MHz – fino a 150 Mbps 5 Ghz: 802.11a/g/n/ac – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz – fino a 433 Mbps

## Mercati e applicazioni

### Uso indoor

- Retail
- Strutture ricettive
- Applicazioni non intensive per magazzini
- Attività produttive

### Uso all'aperto

- Assistenza presso il cliente
- Consegna diretta ai negozi
- Servizi postali
- Servizi di corriere
- Gestione delle operazioni esterne

<b>Canali operativi</b>	Canali 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36-165 (5180-5825MHz) 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
<b>Sicurezza e crittografia</b>	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 <sup>4</sup> Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 <sup>4</sup> Enterprise (AES), EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP ed EAP-PWD; WPA Enterprise 192-bit Mode (GCMP-256), EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
<b>Certificazioni</b>	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3 <sup>4</sup>
<b>Roaming veloce</b>	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (OTA); OKC

## PAN wireless

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE, classe 2
------------------	-----------------------------

## Conformità ambientale

- Direttiva RoHS 2011/65/EU; Emendamento 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Per un elenco completo della conformità di prodotti e materiali, visitate:

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, i tablet TC21 e TC26 sono garantiti contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la dichiarazione di garanzia completa, visitate:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servizi consigliati

Proteggete i vostri dispositivi mobili TC21/TC26 con Zebra OneCare™ SV, il servizio di supporto conveniente per i dispositivi mobili Zebra convenienti. Il servizio vi garantisce due anni di protezione contro i guasti, copertura per la normale usura, assistenza tecnica dal vivo e online, tempistica prioritaria di riparazione/riconsegna e spedizione gratuita, nonché visibilità via cloud di rapporti sui dispositivi, con dettagli su riparazioni, interventi di assistenza tecnica, contratti, stato delle patch di sicurezza di LifeGuard Analytics for Android e molto altro. Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza consigliati, visitate:

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

## Note a piè di pagina

1. Workforce Connect PTT Express è preinstallato con una licenza di prova di 90 giorni. Dopo la prova di 90 giorni è necessario acquistare una licenza completa per continuare a utilizzarlo.
2. Per ottenere le migliori prestazioni e una qualità vocale ottimale in Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e altre soluzioni VoWiFi, si consiglia di acquistare la licenza Mobility DNA Enterprise.
3. La licenza Mobility DNA Enterprise è necessaria per implementare Workforce Connect Voice e altre soluzioni vocali full duplex di terze parti e assicurare prestazioni e supporto ottimali.
4. WPA3 disponibile nel 4° trimestre 2020.

## Soluzioni professionali integrate Mobility DNA™

Mobility DNA™ è disponibile solo per Android. Le soluzioni professionali integrate Mobility DNA sono preinstallate con licenza e fornite a titolo gratuito. Per sfruttare i vantaggi dell'intera offerta Mobility DNA per il TC21/TC26, è necessario acquistare una licenza Mobility DNA Enterprise. Per ulteriori informazioni sugli strumenti Mobility DNA,

visitare il sito web:

[www.zebra.com/mobilitydnakit](http://www.zebra.com/mobilitydnakit)



Nord America e sede centrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com